

Отчёт о результатах анкетирования студентов высшего образования Пермского института железнодорожного транспорта УрГУПС «Удовлетворённость качеством оказания образовательных услуг»

Дата проведения анкетирования: декабрь 2022г.

Респонденты: студенты 1-6 курсов, обучающихся на высшем образовании (очное и заочное обучение) – 71 человек (20,46%). Анкетирование проводилось посредством конструктора онлайн-опросов Google Forms.

При составлении анкет учитывалась специфика образовательного процесса в Пермском институте железнодорожного транспорта УрГУПС. В ходе проведения исследования степени удовлетворенности студентами различными сторонами образовательного процесса: учебная; организационная; социально-психологическая; административно-управленческая. Итоговый показатель удовлетворённости относительно субъективен и поэтому не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы Института.

Таблица 1

Итоговые результаты анкетирования

№ п/п	Вопрос	Количество выборов “удовлетворён” (полностью или частично)	
		чел	%
1.	Удовлетворены ли вы имиджем института в обществе, транспортной отрасли, регионе?	66	93
2.	Удовлетворяет ли Вас уровень методического обеспечения образовательного процесса?	56	78,9
3.	Удовлетворяет ли Вас уровень организации и материального обеспечения лабораторных и практических занятий?	52	73,2
4.	Удовлетворены ли Вы качеством применения ИТ в образовательном процессе?	57	80,3
5.	Удовлетворены ли Вы качеством организации дипломного проектирования?	59	83,1
6.	Удовлетворены ли Вы качеством организации научно-исследовательской работы?	60	84,5
7.	Удовлетворяет ли Вас культура общения с руководством и ППС института?	60	84,5
8.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и планирования образовательного процесса?	47	66,2
9.	Удовлетворяет ли Вас уровень организации воспитательной и внеучебной работы?	61	85,9
10.	Обеспечивает ли качество полученного образования готовность к будущей профессиональной деятельности на предприятиях ЖДТ?	58	81,7

В зависимости от количества процентов можно выделить 5 уровней общей удовлетворённости: низкий (0 – 20%), ниже среднего (выше 20% до

40%), средний (выше 40% до 60%), выше среднего (выше 60% до 80%), высокий (выше 80%).

Основные стороны образовательного процесса	Общая удовлетворенность		
	учебная	83,1 %	высокий уровень
	организационная	77,8%	высокий уровень
	административно-управленческая	83,5 %	высокий уровень
			81,1 %

Заключение

Общая удовлетворённость студентов качеством оказания образовательных услуг в СП ВО составляет 81,13% (высокий уровень).

Удовлетворённость учебной стороной образовательного процесса находится в диапазоне от 81,7% до 84,5% (высокий уровень). Удовлетворённость организационной стороной образовательного процесса находится в диапазоне от 66,2% до 85,9% (высокий уровень). Удовлетворённость административно-управленческой стороной образовательного процесса находится в диапазоне от 73,2% до 93% (высокий уровень). Относительно большое количество студентов отметили, что они не довольны качеством организации и планирования образовательного процесса 33,8%.



23.12.2022г.
Руководитель СП ВО Мурашкина О.А.